

	1	2	3	4	5
	+				-
1. Unternehmerische Kompetenz	☐	☐	☐	☐	☐
Unternehmerisches Denken / Handeln Entwickelt und realisiert relevante Beiträge zu profitablern Wachstum (Marktanteile, Umsatz, Kosten), die zur Wertsteigerung der Einheit oder des Gesamtunternehmens beitragen • Zeigt dabei Mut und Initiative • Optimiert Prozesse und Strukturen	☐	☐	☐	☐	☐
Analysefähigkeit Kann Komplexität differenziert, rasch und präzise erfassen und verdichten • Kann Zusammenhänge herstellen und relevante Informationen filtern • Entwickelt durchdachte Konzepte	☐	☐	☐	☐	☐
Handlungsorientierung Zeigt Entschlossenheit / Entscheidungsfreude, Aufgabenstellungen der Organisation zu lösen • Geht dabei strukturiert, planvoll und konkret vor • Berücksichtigt bei Entscheidungen Neben- und Fernwirkungen und die Interessen von Stakeholdern • Hohe Qualität der Entscheidungen • Leitet eigeninitiativ	☐	☐	☐	☐	☐
Kundenorientierung Freude an der Hilfsbereitschaft gegenüber Kunden und an Befriedigung von Kundenbedürfnissen • Kann Kunden begeistern • Erkennt sensible Bedarfssignale oder Unzufriedenheiten • Zeigt Initiative für Lösungen, auch wenn nicht unmittelbar zuständig • Initiative auch für Prozessverbesserungen im Sinne der Kundenorientierung	☐	☐	☐	☐	☐
Arbeitsorganisation Arbeitet genau und gewissenhaft, macht kaum Fehler • Strukturiert und koordiniert seine Arbeit und seine Gespräche effektiv und effizient • Hält Fristen ein • Verfügt über ein gutes Zeitmanagement • Delegiert strukturiert und angemessen • Visualisiert Strukturen, Konzepte, Aufgaben	☐	☐	☐	☐	☐
2. Führungskompetenz	☐	☐	☐	☐	☐
Mitarbeitermotivation Geht wertschätzend mit Mitarbeitern um und realisiert eine positive Arbeitsatmosphäre • Ist als Führungskraft offen und zugänglich • Erzielt Bindung an die Organisation • Erkennt und reagiert auf Bedürfnisse • Bietet Unterstützung an • Erweitert eigenverantwortliche Handlungs- und Entscheidungsspielräume	☐	☐	☐	☐	☐
Ergebnisorientierung Definiert für eigenen Verantwortungsbereich und Mitarbeiter anspruchsvolle Ziele und Leistungsindikatoren • Gibt Spielraum und Ressourcen zur Umsetzung • Steuert und kontrolliert die Zielerreichung • Gibt mutiges und wirksames Feedback	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
	+				-
3. Soziale Kompetenz	☐	☐	☐	☐	☐
Überzeugungskraft Ist schlagfertig und kann Andere leicht von eigener Meinung überzeugen • Kann komplexe Sachverhalte gut erläutern • Kann Einwände spontan argumentativ entkräften • Wird als authentisch wahrgenommen • Vermittelt in Sprache und Körpersprache Selbstbewusstsein, Präsenz und Dynamik	☐	☐	☐	☐	☐
Kontaktfähigkeit und Empathie Ist kommunikativ, inspirierend, kontaktfreudig und mitfühlend • Hat hohes Grundbedürfnis, auf Mitmenschen zuzugehen und sich mit diesen ohne Anstrengung auszutauschen • Pflegt und erweitert stabile berufliche Kontakte • Besitzt eine zugewandte Körperhaltung • Lächelt viel • Offene Mimik und Gestik • Erkennt Signale und Bedürfnisse beim Gegenüber	☐	☐	☐	☐	☐
Kooperationsfähigkeit Passt sich Gruppen im Sinne einer optimalen Gesamtleistung an • Unterstützt andere Teammitglieder • Sorgt für eine gute Arbeitsatmosphäre • Teilt Wissen • Ist kompromissbereit • Geht auf andere Einheiten in der Organisation aktiv zu	☐	☐	☐	☐	☐
4. Persönliche Kompetenz	☐	☐	☐	☐	☐
Ethische Kompetenz und Werteorientierung Ist zuverlässig und berechenbar • Hält sich an Gesetze, Regeln und Vereinbarungen, selbst wenn ihm diese zunächst Nachteile bringen • Behält Vertrauliches für sich • Agiert respektvoll und redet nicht schlecht über Dritte	☐	☐	☐	☐	☐
Veränderungsbereitschaft Ist offen und interessiert für Neuerungen • Arbeitet sich ohne Aufforderung in neue Themen ein und bringt Wissen und Veränderungsvorschläge in die Organisation ein • Hat ein optimistisches Zukunftsbild • Ist zugänglich für Kritik, nimmt sich dieser motiviert an und treibt eigene Entwicklung voran	☐	☐	☐	☐	☐
Leistungsmotivation Besitzt hohe Eigenmotivation, ist durch die Aufgabe selbst motiviert • Sieht Probleme als Herausforderung und lässt sich durch Rückschläge nicht demotivieren • Ist fleißig und ausdauernd in der Zielverfolgung • Hat ein hohes Ambitionsniveau für die Aufgabenerfüllung • Setzt sich jeweils höhere Ziele	☐	☐	☐	☐	☐
Belastbarkeit Ist ausgeglichen, hat immer eine gute Laune und ist schwer zu verärgern • Bleibt bei externem Stress gelassen, positiv und konzentriert • Kann auch bei Kritik an seiner Person eigene Gefühle gut kontrollieren • Körpersprachliche Ausstrahlung vermittelt Stabilität (fester Stand, Blick, keine fahrigten Bewegungen)	☐	☐	☐	☐	☐